

جي بي اس

مدرسة جلوبال المصرفية

+44 (0) 207 539 3548

info@globalbanking.ac.uk

www.globalbanking.ac.uk

891 طريق غرينفورد، لندن

UB6 0HE

سياسة الخصوصية لمدرسة جلوبال المصرفية
© 2024 مدرسة جلوبال المصرفية

سياسة الخصوصية لمدرسة جلوبال المصرفية	عنوان الوثيقة
V2.4	الإصدار
مجلس الإدارة	جهة الاعتماد (لجنة الإشراف)
المستشار القانوني العام	مسؤول السياسة (الموظف المسؤول)
مايو 2018	تاريخ الاعتماد الأصلي
ديسمبر 2024	تاريخ آخر مراجعة
تغييرات تحريرية طفيفة (ديسمبر 2024)	التغييرات التي أجريت في آخر مراجعة
ديسمبر 2024	تاريخ سريان النفاذ
يناير 2027	تاريخ المراجعة القادمة

السياسات ذات الصلة

- سياسة حماية البيانات لمدرسة جي بي اس
- سياسة طلبات وصول أصحاب البيانات لمدرسة جي بي اس
- سياسة التحكم في الوصول لمدرسة جي بي اس
- سياسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمدرسة جي بي اس
- سياسة استخدام البريد الإلكتروني لمدرسة جي بي اس
- سياسة وإجراءات كاميرات المراقبة لمدرسة جي بي اس

المراجع الخارجية

1. مكتب مفوض المعلومات، تم الوصول إليه عبر الإنترنت على <https://ico.org.uk/>
2. القوانين العامة في المملكة المتحدة، قانون حماية البيانات لعام 2018، تم الوصول إليه عبر الإنترنت على: <https://www.leg-islation.gov.uk/ukpga/2018/12/contents/enacted>
3. لوائح حماية البيانات والخصوصية والاتصالات الإلكترونية (التعديلات وغيرها) (الخروج من الاتحاد الأوروبي) لعام 2019

جدول المحتويات

4	1. المقدمة
5	2. المعلومات التي نجمعها
7	3. كيفية استخدام بياناتك الشخصية
8	4. الأغراض التي سنستخدم من أجلها بياناتك الشخصية
11	5. الإفصاح عن بياناتك الشخصية
11	6. التحويلات الدولية
12	7. أمن البيانات

1. المقدمة

1-1. تحتاج مدرسة جلوبال المصرفية إلى جمع وتخزين ومعالجة البيانات الشخصية الخاصة بموظفيها وطلابها وغيرهم من الأفراد الذين تتعامل معهم، وذلك للقيام بوظائفها وأنشطتها. وتُعد مدرسة جلوبال المصرفية متحكِّمًا في معظم البيانات الشخصية التي تقوم بمعالجتها، وتلتزم التزامًا كاملاً بالامتثال للتشريعات المعمول بها في مجال حماية البيانات، بما في ذلك قانون حماية البيانات لعام 2018 بصيغته المعدلة، واللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة لعام 2020. وتوضح هذه السياسة كيفية تعامل مدرسة جلوبال المصرفية («نحن»، «خاصتنا»، «لنا») مع البيانات الشخصية لموظفيها وطلابنا وموردنا وشركائنا والأطراف الثالثة الأخرى.

2-1. تقوم مدرسة جلوبال المصرفية بجمع ومعالجة معلوماتك الشخصية وفقًا لسياسة الخصوصية هذه. وتزوّدك هذه السياسة بمعلومات تتعلق بحقوقك والتزاماتنا، وتشرح كيف ولماذا ومتى نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية، وكيف نعمل على الحفاظ على أمنها. يُرجى الرجوع إلى مسرد المصطلحات في نهاية هذه الوثيقة لفهم معاني بعض المصطلحات المستخدمة في سياسة الخصوصية هذه.

3-1. تتحمل مدرسة جلوبال المصرفية المسؤولية عن بياناتك الشخصية، وقد قمنا بتعيين مسؤول حماية بيانات يتولى الإشراف على المسائل المتعلقة بالخصوصية. إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، بما في ذلك أي طلبات لممارسة حقوقك القانونية، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات باستخدام التفاصيل المبينة أدناه.

4-1. يحق لك تقديم شكوى في أي وقت إلى مكتب مفوض المعلومات (ICO)، وهو الجهة الرقابية في المملكة المتحدة المعنية بقضايا حماية البيانات (www.ico.org.uk). ومع ذلك، فإننا نُقدّر منحنا الفرصة لمعالجة مخاوفك قبل التوجه إلى مكتب مفوض المعلومات، لذا يُرجى التواصل معنا في المقام الأول.

5-1. بيانات الاتصال:

الاسم الكامل للكيان القانوني: جلوبال بانكينغ سكول ليميتد Global Banking School Limited

عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات: dpa@globalbanking.ac.uk

العنوان المسجل: 891 طريق غرينفورد، غرينفورد، لندن، المملكة المتحدة، UB6 0HE

2. المعلومات التي نجمعها

1-2. تقوم مدرسة جلوبال المصرفية بمعالجة المعلومات الشخصية للوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية والتشريعية والتعاقدية، ولتزويدك بالمعلومات، سواء المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا أو بالمسائل ذات المصلحة العامة. لن نقوم مطلقًا بجمع أي بيانات شخصية غير ضرورية منك، ولن نعالج معلوماتك بأي طريقة أخرى غير المحددة في هذه السياسة دون إبلاغك مسبقًا. كما أننا لا نجمع عن علم بيانات تتعلق بالأطفال، ومواقعنا الإلكترونية غير موجهة للأطفال.

2-2. تعني البيانات الشخصية، أو المعلومات الشخصية، أي معلومات تتعلق بفرد يمكن من خلالها تحديد هويته. ولا تشمل البيانات التي أُزيلت منها الهوية (البيانات المجهولة). قد نقوم بجمع أو استخدام أو تخزين أو نقل أنواع مختلفة من البيانات الشخصية الخاصة بك، والتي قمنا بتجميعها على النحو التالي:

2-2-1. تشمل بيانات الهوية: الاسم الأول، واسم العائلة قبل الزواج، واسم العائلة، واسم المستخدم أو أي مُعرّف مشابه، والحالة الاجتماعية، واللقب، وتاريخ الميلاد، والجنس.

2-2-2. تشمل بيانات الاتصال: عنوان الفوترة، وعنوان التسليم، وعنوان البريد الإلكتروني، وأرقام الهواتف.

2-2-3. تشمل البيانات المالية: تفاصيل الحسابات البنكية وبطاقات الدفع.

2-2-4. تشمل بيانات المعاملات: تفاصيل المدفوعات الصادرة منك وإليك، وغيرها من تفاصيل الخدمات التي قمت بشراؤها منا.

2-2-5. تشمل البيانات التقنية: عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، وبيانات تسجيل الدخول الخاصة بك، ونوع المتصفح وإصداره، وإعداد المنطقة الزمنية والموقع، وأنواع وإصدارات ملحقات المتصفح، ونظام التشغيل والمنصة، وغيرها من التقنيات الموجودة على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى مواقعنا الإلكترونية.

2-2-6. تشمل بيانات الملف الشخصي: اسم المستخدم وكلمة المرور، والمشتريات أو الطلبات التي قمت بها، واهتماماتك وتفضيلاتك، وملاحظاتك، وردودك على الاستبيانات.

2-2-7. تشمل بيانات الاستخدام: المعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لخدمات مواقعنا الإلكترونية.

2-2-8. تشمل بيانات التسويق والاتصالات: تفضيلاتك بشأن تلقي التسويق منا ومن أطرافنا الثالثة، وتفضيلاتك المتعلقة بوسائل الاتصال.

2-2-9. تشمل الفئات الخاصة من البيانات الشخصية تفاصيل تتعلق بعرقك أو أصلك الإثني، أو معتقداتك الدينية أو الفلسفية، أو حياتك الجنسية، أو ميولك الجنسية، أو آرائك السياسية، أو عضويتك في النقابات العمالية، أو الإدانات والجرائم الجنائية، أو المعلومات المتعلقة بصحتك، وكذلك البيانات الجينية والبيومترية.

2-2-10. نقوم أيضًا بجمع واستخدام ومشاركة البيانات المجمعة، مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية، لأي غرض كان. وقد تُستمد البيانات المجمعة من بياناتك الشخصية، إلا أنها لا تُعد بيانات شخصية بموجب القانون، إذ لا تكشف هذه البيانات عن هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر. وعلى سبيل المثال، قد نقوم بتجميع بيانات الاستخدام الخاصة بك لحساب نسبة المستخدمين الذين يصلون إلى ميزة معينة على الموقع الإلكتروني. ومع ذلك، إذا قمنا بدمج أو ربط البيانات المجمعة ببياناتك الشخصية بما يتيح تحديد هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر، فإننا نتعامل مع البيانات المدمجة باعتبارها بيانات شخصية، ويتم استخدامها وفقًا لسياسة الخصوصية هذه.

2-3. تقوم مدرسة جلوبال المصرفية بجمع المعلومات من المصادر التالية:

- زوّار موقعنا الإلكتروني.
- الاستفسارات والزوار والمشاركين في الاستبيانات، وعلى وجه الخصوص:
 - الأشخاص الذين يرسلون بريدًا إلكترونيًا إلى مدرسة جلوبال المصرفية أو يقومون بتعبئة نماذجنا.
 - الأشخاص الذين يتصلون بمدرسة جلوبال المصرفية هاتفيًا.
 - الأشخاص الذين يتواصلون مع مدرسة جلوبال المصرفية عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
 - الأشخاص الذين يشاركون في استبيانات مدرسة جلوبال المصرفية.
- زوّار مقرنا.
- بيانات الطلاب الحاليين والسابقين، بما في ذلك عند التقدّم للالتحاق بدورة دراسية لدى مدرسة جلوبال المصرفية، ومعلومات التسجيل، والتقدّم خلال البرنامج الدراسي.

- البيانات الواردة من طلاب آخرين أو من مصادر خارجية مثل UCAS والمحكمين الخارجيين.
- موظفو مدرسة جلوبال المصرفية ، وأعضاء مجلس الإدارة، والمتقاعدون، والمتطوعون، والأشخاص الذين يتقدمون بطلبات للعمل لدينا.
- موزدو وشركاء مدرسة جلوبال المصرفية الذين نبرم معهم أو نتفاوض معهم بشأن اتفاقيات.

2-4. لا يتعين عليك إنشاء حساب أو تزويدنا بأي بيانات شخصية عند دخولك إلى موقع مدرسة جلوبال المصرفية الإلكتروني. ومع ذلك، قد نطلب منك بعض البيانات الشخصية إذا قمت بالاستفادة من بعض خدماتنا، على سبيل المثال:

- طلب دليل تعريف
 - التسجيل في فعالية مثل اليوم المفتوح.
 - تقديم استفسار.
- 2-5.** إذا استخدمت أحد نماذج موقعنا الإلكتروني أو تواصلت معنا عبر البريد الإلكتروني، فقد نقوم بجمع ومعالجة بيانات شخصية عنك. وقد يشمل ذلك:

- بيانات الاتصال الخاصة بك، بما في ذلك عنوانك ورقم هاتفك.
 - اسمك ولقبك وتاريخ ميلادك وجنسك.
 - عناوين بريدك الإلكتروني.
 - بياناتك التعليمية أو المهنية.
 - حضورك لفعاليات مدرسة جلوبال المصرفية .
- 2-6.** قد نقوم بجمع بعض البيانات تلقائيًا منك أثناء استخدامك لموقعنا الإلكتروني، وذلك من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة.

2-7. قد نتلقى بيانات من أطراف ثالثة، مثل مزودي خدمات التحليلات كـ Google، وشبكات الإعلان، ومزودي الخدمات التقنية وخدمات الدفع والتسليم، مثل وسطاء أو مجمعي البيانات.

2-8. في حال عدم تزويدنا بالبيانات المطلوبة للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية، وفقًا لشروط العقد المبرم بيننا وبينك، فقد لا تتمكن من تنفيذ العقد. وفي هذه الحالات، قد نضطر إلى إلغاء الخدمة المقدمة لك، وفي حال حدوث ذلك سنقوم بإخطارك في حينه.

2-9. من المهم أن تكون البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك دقيقة ومحدثة. يُرجى إبلاغنا بأي تغييرات تطرأ على بياناتك الشخصية خلال فترة علاقتك معنا.

3. كيفية استخدام بياناتك الشخصية

3-1. تأخذ مدرسة جلوبال المصرفية مسألة الخصوصية على محمل الجد، ولن نقوم مطلقًا بالإفصاح عن بياناتك أو مشاركتها أو بيعها دون علمك. وقد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية دون علمك أو موافقتك في الحالات التي يفرضها القانون أو يسمح بها.

3-2. سنستخدم بياناتك فقط للأغراض التي جُمعت من أجلها، ما لم نعتبر بشكل معقول أنه يلزم استخدامها لغرض آخر ذي صلة، وأن يكون هذا الغرض متوافقًا مع الغرض الأصلي. وإذا احتجنا إلى استخدام بياناتك لغرض غير ذي صلة، فسنطلب موافقتك لاستخدامها لهذا الغرض الجديد.

4. الأغراض التي سنستخدم من أجلها بياناتك الشخصية

4-1. قمنا بعرض أدناه، في صيغة جدول، وصفًا لكافة الطرق التي نعتمد من خلالها استخدام بياناتك الشخصية، والأسس القانونية التي نعتمد عليها للقيام بذلك. كما قمنا بتحديد مصالحننا المشروعة حيثما كان ذلك مناسبًا.

4-2. يرجى ملاحظة أننا قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية استنادًا إلى أكثر من أساس قانوني واحد، وذلك تبعًا للغرض المحدد الذي نستخدم بياناتك من أجله. يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني المبين أعلاه إذا كنت بحاجة إلى تفاصيل حول الأساس القانوني المحدد الذي نعتمد عليه لمعالجة بياناتك الشخصية، في الحالات التي يتم فيها ذكر أكثر من أساس قانوني واحد في الجدول أدناه.

الغرض / النشاط	نوع البيانات	الأساس القانوني للمعالجة بما في ذلك أساس المصلحة المشروعة
تسجيلك في أنظمتنا عند تقدمك للالتحاق بأحد برامجنا الدراسية أو عند دخولك في علاقة تعاقدية معنا.	(أ) بيانات الهوية (ب) بيانات الاتصال	تنفيذ عقد مبرم معك.
معالجة طلبك، والوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك، وتقديم الخدمات لك، بما في ذلك: (أ) إدارة المدفوعات والرسوم والتكاليف. (ب) دفع المبالغ لك، وتحصيل المبالغ منك، واسترداد المبالغ المستحقة لنا. (ج) الاحتفاظ بسجلات التقدم الأكاديمي والإنجازات والجوائز والسجلات العرضية خلال فترة العلاقة التعاقدية معك.	(أ) بيانات الهوية (ب) بيانات الاتصال (ج) البيانات المالية (د) بيانات المعاملات (هـ) البيانات الأكاديمية (و) بيانات الحوادث والصحة والسلامة	(أ) تنفيذ عقد مبرم معك. (ب) ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (استرداد الديون المستحقة لنا).
إدارة علاقتنا معك، بما في ذلك: (أ) إخطارك بالتغييرات التي تطرأ على شروطنا أو سياسة الخصوصية الخاصة بنا. (ب) طلب تزويدنا بتقييم أو مراجعة.	(أ) بيانات الهوية (ب) بيانات الاتصال (ج) بيانات الملف الشخصي	(أ) تنفيذ عقد مبرم معك. (ب) ضروري للامتثال للالتزام قانوني.
	(د) بيانات التسويق والاتصالات	(ج) ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (للحفاظ على تحديث سجلاتنا ودراسة كيفية استخدام العملاء لخدماتنا).
تمكينك من المشاركة في سحب على جوائز، أو مسابقة، أو إكمال استبيان.	(أ) بيانات الهوية (ب) بيانات الاتصال (ج) بيانات الملف الشخصي (د) بيانات الاستخدام (هـ) بيانات التسويق والاتصالات	(أ) تنفيذ عقد مبرم معك. (ب) ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (لدراسة الدورات التي يتقدم لها الطلاب، وتطويرها، وتنمية أعمالنا). (ج) الموافقة (في حال تم تحليل نتائج الاستبيان خارج المملكة المتحدة/المنطقة الاقتصادية الأوروبية).
إدارة أعمالنا والإشراف عليها وحمايتها (بما في ذلك الدعم القانوني والمحاسبي، والاستثمارات، والتمويل)، وإدارة مواقعنا الإلكترونية (بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتحليل البيانات،	(أ) بيانات الهوية (ب) بيانات الاتصال (ج) البيانات التقنية	(أ) ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (لتشغيل أعمالنا، وتقديم خدمات الإدارة وتقنية المعلومات، وأمن الشبكات، ومنع الاحتيال، وفي سياق إعادة تنظيم الأعمال أو إعادة هيكلة المجموعة). (ب) ضروري للامتثال للالتزام قانوني.

الأساس القانوني للمعالجة بما في ذلك أساس المصلحة المشروعة	نوع البيانات	الغرض / النشاط
		والاختبار، وصيانة الأنظمة، والدعم، وإعداد التقارير، واستضافة البيانات).
ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (لدراسة كيفية استخدام العملاء لخدماتنا، وتطويرها، وتنمية أعمالنا، وإعداد استراتيجيتنا التسويقية).	(أ) بيانات الهوية (ب) بيانات الاتصال (ج) بيانات الملف الشخصي (د) بيانات الاستخدام (هـ) بيانات التسويق والاتصالات (و) البيانات التقنية	تقديم محتوى موقع إلكتروني وإعلانات ذات صلة لك، وقياس أو فهم فعالية الإعلانات التي نقدمها لك.
ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (لتحسين الخدمات وتطوير ميزات جديدة، وتعزيز التسويق، وتحسين علاقات وتجارب العملاء، والحفاظ على تحديث وملاءمة مواقعنا الإلكترونية، وتطوير أعمالنا، ودعم استراتيجيتنا التسويقية).	(أ) البيانات التقنية (ب) بيانات الاستخدام	استخدام تحليلات البيانات لتحسين خدماتنا وتطوير ميزات جديدة، وتحسين التسويق، وعلاقات وتجارب العملاء، والحفاظ على تحديث مواقعنا الإلكترونية وملاءمتها، وتطوير أعمالنا، ودعم استراتيجيتنا التسويقية.
ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (لتطوير خدماتنا وتنمية أعمالنا).	(أ) بيانات الهوية (ب) بيانات الاتصال (ج) البيانات التقنية (د) بيانات الاستخدام (هـ) بيانات الملف الشخصي	تقديم اقتراحات وتوصيات لك بشأن سلع أو خدمات قد تهتمك، بما في ذلك السلع والخدمات الخاصة بشركائنا.

3-4. بوجه عام، لا نعتمد على الموافقة كأساس قانوني لمعالجة بياناتك الشخصية، باستثناء الحالات المتعلقة بتحليل نتائج الاستبيانات التي تتم معالجتها خارج المملكة المتحدة/المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

4-4. التسويق. نحرص على تزويدك بخيارات فيما يتعلق ببعض استخدامات البيانات الشخصية، ولا سيما ما يتعلق بالتسويق والإعلان. قد نستخدم بيانات الهوية، وبيانات الاتصال، والبيانات التقنية، وبيانات الاستخدام، وبيانات الملف الشخصي لتكوين تصور عما قد ترغب فيه أو تحتاج إليه، أو ما قد يكون محل اهتمامك. وبهذه الطريقة نحدد الخدمات والعروض التي قد تكون ذات صلة بك (ونسمي ذلك التسويق). ستلقى منا اتصالات تسويقية إذا كنت قد طلبت معلومات منا أو اشترت خدمات منا، أو إذا زدتنا ببياناتك عند دخولك في مسابقة أو تسجيلك في عرض ترويجي، وفي جميع الأحوال، ما لم تقم بإلغاء الاشتراك في تلقي تلك الرسائل التسويقية.

4-5. التسويق من قبل أطراف ثالثة. لا نقوم بمشاركة بياناتك الشخصية مع أي جهة خارج مجموعتنا لأغراض تسويقية.

4-6. إلغاء الاشتراك. يمكنك أن تطلب منا في أي وقت التوقف عن إرسال الرسائل التسويقية إليك من خلال التواصل مع مسؤول حماية البيانات عبر البريد الإلكتروني: dpa@globalbanking.ac.uk. وفي حال إلغاء اشتراكك في تلقي هذه الرسائل التسويقية، فلن ينطبق ذلك على البيانات الشخصية التي زدتنا بها نتيجة شراء خدمة أو تجربة خدمة أو معاملات أخرى.

5. الإفصاح عن بياناتك الشخصية

5-1. قد نضطر إلى مشاركة بياناتك الشخصية مع الأطراف المبينة أدناه:

5-2. أطراف ثالثة خارجية، مثل:

- مزودّي الخدمات الذين يقدمون خدمات تقنية المعلومات وإدارة الأنظمة، والتسويق، وخدمات التوصيل.
- المستشارين المهنيين، بما في ذلك المحامين، والمصرفيين، والمدققين، وشركات التأمين.
- المؤسسات الشريكة.
- الجهات الحكومية التي تطلب منا الإبلاغ عن أنشطة المعالجة.
- الجهات الرقابية.
- كما قد نشارك بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة إذا كنا ملزمين بالإفصاح عنها أو مشاركتها للامتثال لأي التزام قانوني، أو لإنفاذ أو تطبيق شروط استخدام موقعنا، أو لحماية حقوق أو ممتلكات أو سلامة موقعنا ومستخدمينا وغيرهم.
- الأطراف الثالثة التي قد نختار بيع أو نقل أو دمج أجزاء من أعمالنا أو أصولنا إليها. وبدلاً من ذلك، قد نسعى إلى الاستحواذ على أعمال أخرى أو الاندماج معها. وفي حال حدوث تغيير في أعمالنا، يجوز للمالكين الجدد استخدام بياناتك الشخصية بالطريقة نفسها المبينة في سياسة الخصوصية هذه.

5-3. أطراف ثالثة داخلية، مثل الشركات الأخرى ضمن المجموعة التي تعمل كمعالجين مشتركين، وتقدّم خدمات الموارد البشرية، وتقنية المعلومات، والإدارة، والخدمات المالية، وتقوم بإعداد تقارير القيادة.

6. التحويلات الدولية

6-1. قد نحتاج إلى مشاركة بياناتك مع شركات مجموعتنا أو شركائنا أو مزودّي الخدمات لدينا، والذين قد يكونون مقيمين خارج المملكة المتحدة/المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وسيترتب على ذلك نقل بياناتك خارج المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية، حيث لا توفر القوانين السارية المستوى نفسه من الحماية لأمن بياناتك الشخصية. ومع ذلك، فإننا نلزم جميع الأطراف المعنية باحترام أمن بياناتك الشخصية، والتعامل معها وفقاً لمبادئ السرية كما هو مبين في البند (7) أدناه.

6-2. يحق لك سحب موافقتك على نقل بياناتك خارج المملكة المتحدة/المنطقة الاقتصادية الأوروبية في أي وقت من خلال التواصل مع مسؤول حماية البيانات عبر البريد الإلكتروني: dpa@globalbanking.com. ويرجى ملاحظة أنه في حال سحب موافقتك على نقل بياناتك خارج المملكة المتحدة/المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فقد لا نتمكن من تنفيذ العقد القائم بيننا أو الذي نسعى إلى إبرامه معك (على سبيل المثال، تقديم الخدمات). وفي هذه الحالة، قد نضطر إلى إلغاء خدمة مقدمة لك، وسنقوم بإخطارك بذلك في حينه.

6-3. يرجى العلم بأن بعض استبياناتنا تتم معالجتها حالياً خارج المملكة المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية. وسنحصل على موافقتك الصريحة المسبقة عند الاقتضاء قبل مشاركتك في أي من هذه الاستبيانات.

6-4. يُرجى التواصل معنا إذا رغبت في الحصول على مزيد من المعلومات حول الآلية المحددة التي نعتمدها عند نقل بياناتك الشخصية خارج المملكة المتحدة/المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

7. أمن البيانات

7-1. قمنا بوضع تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان بياناتك الشخصية أو استخدامها أو تعديلها أو الإفصاح عنها أو الوصول إليها دون تصريح، سواء عن طريق الخطأ أو بغير ذلك. كما نسمح بالوصول إلى بياناتك الشخصية فقط للموظفين والمتعاقدين الذين تقتضي طبيعة أعمالهم معالجة هذه البيانات. ويُسمح لهم بمعالجة بياناتك الشخصية فقط بناءً على تعليماتنا، ويلتزمون بالحفاظ على سريتها.

7-2. لدينا إجراءات معمول بها للتعامل مع أي خرق مشتبه به للبيانات الشخصية، وسنقوم بإخطارك وأي جهة رقابية مختصة بوقوع الخرق عند الاقتضاء.

7-3. عندما تتم مشاركة بياناتك مع أطراف ثالثة، فإننا نحصر على مشاركة الحد الأدنى اللازم من البيانات فقط، ولا نسمح لمزودي الخدمات من الأطراف الثالثة باستخدام بياناتك الشخصية لأغراضهم الخاصة، ونسمح لهم بمعالجتها فقط لأغراض محددة ووفقاً لتعليماتنا.

7-4. في كل مرة نقوم فيها بنقل بياناتك إلى أطراف داخلية ضمن المجموعة، نكون قد وضعنا التدابير والضمانات نفسها التي تكفل أمن بياناتك داخل مؤسستنا.

7-5. عند مشاركة بياناتك مع شركائنا أو مزودي الخدمات، يكون هناك عقد قائم يتضمن التزامات تتعلق بسرية البيانات وأمنها والمعالجة القانونية لأي بيانات شخصية تتم مشاركتها معهم.

7-6. كلما قمنا بنقل بياناتك خارج المملكة المتحدة/المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يتم حماية أمن بياناتك من خلال اتفاقيات دولية لنقل البيانات معتمدة من الجهة الرقابية، وتوفر المستوى نفسه من الحماية المطبق في المملكة المتحدة/المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

8. الاحتفاظ بالبيانات

8-1. سنحتفظ بمعلوماتك للمدة اللازمة لتقديم الخدمات التي طلبتها منا، أو للمدة التي يسمح بها القانون خلاف ذلك.

8-2. لتحديد فترة الاحتفاظ المناسبة بالبيانات الشخصية، نأخذ في الاعتبار كمية البيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها، والمخاطر المحتملة للضرر الناتج عن الاستخدام أو الإفصاح غير المصرح به، والأغراض التي نعالج من أجلها بياناتك الشخصية، وما إذا كان من الممكن تحقيق تلك الأغراض بوسائل أخرى، إضافة إلى المتطلبات القانونية المعمول بها.

8-3. يفرض علينا القانون الاحتفاظ بالمعلومات الأساسية الخاصة بعملائنا (بما في ذلك بيانات الاتصال، وبيانات الهوية، والبيانات المالية، وبيانات المعاملات) لمدة ست سنوات بعد انتهاء علاقتهم كعملاء، وذلك لأغراض ضريبية وقانونية. كما تتطلب اللوائح الأكاديمية الاحتفاظ ببعض البيانات المتعلقة بأنشطة الطلاب لمدة عشر سنوات، وبعض البيانات إلى أجل غير مسمى.

8-4. في بعض الحالات، يمكنك أن تطلب منا حذف بياناتك؛ ويُرجى الرجوع إلى قسم «حقوقك في المعلومات التي نحتفظ بها عنك» أدناه لمزيد من التفاصيل.

8-5. في بعض الحالات، قد نقوم بإخفاء هوية بياناتك الشخصية (بحيث لا تعود مرتبطة بك)، لأغراض البحث أو الإحصاء، وفي هذه الحالة يجوز لنا استخدام هذه المعلومات إلى أجل غير مسمى دون إشعارك بذلك.

9. حقوقك فيما يتعلق بالمعلومات التي نحتفظ بها عنك

9-1. بموجب قوانين حماية البيانات، تتمتع بحقوق تتعلق ببياناتك الشخصية، وتشمل الحق في الوصول إلى بياناتك وتصحيحها ومحوها ونقلها، وكذلك الحق في تقييد معالجة بياناتك أو الاعتراض عليها. كما يحق لك نقل البيانات والحق في سحب موافقتك على معالجة البيانات. يُرجى الرجوع إلى مسرد المصطلحات في نهاية هذه الوثيقة لمساعدتك على فهم نطاق حقوقك. وإذا رغبت في ممارسة أي من الحقوق المبينة أعلاه، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات عبر البريد الإلكتروني: dpo@globalbanking.ac.uk

9-2. يحق لك الاطلاع على البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، وذلك من خلال تقديم طلب كتابي إلينا عبر البريد الإلكتروني: dpo@globalbanking.ac.uk. ولن يُطلب منك دفع أي رسوم للوصول إلى بياناتك الشخصية (أو لممارسة أي من حقوقك الأخرى). ومع ذلك، قد نفرض رسمًا معقولًا إذا كان طلبك غير مبرر بوضوح، أو متكررًا، أو مفرطًا، أو قد نرفض الامتثال لطلبك في مثل هذه الحالات. نهدف إلى الرد على جميع الطلبات المشروعة خلال مدة شهر واحد. وفي بعض الأحيان، قد يستغرق الأمر أكثر من شهر إذا كان طلبك معقدًا على نحو خاص أو إذا قدمت عدة طلبات. وفي هذه الحالة، سنقوم بإخطارك بذلك.

9-3. إذا لم تكن راضيًا عن أي جانب من جوانب كيفية جمعنا أو استخدامنا لبياناتك، فيحق لك تقديم شكوى إلى مكتب مفوض المعلومات، وهو الجهة الرقابية في المملكة المتحدة المعنية بقضايا حماية البيانات (www.ico.org.uk). ومع ذلك، سنكون ممتنين إذا قمت بالتواصل معنا أولاً في حال وجود شكوى، حتى نتمكن من معالجتها وديًا.

10. مسؤوليات الطلاب

10-1. طوال فترة دراستك، تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على تحديث بياناتك الشخصية. يمكنك تحديث بياناتك من خلال إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى موجي نجاح الطلاب أو فريق القبول.

10-2. خلال فترة كونك طالبًا، قد يتاح لك الاطلاع على بيانات شخصية تخص أفرادًا آخرين، وأنت ملزم قانونًا بالتعامل مع هذه البيانات بطريقة سرية ومهنية ومسؤولة، بما يتوافق مع تشريعات حماية البيانات، وسياسة الخصوصية هذه، وأي مدونات سلوك أخرى ذات صلة.

10-3. إذا اطّعت على معلومات شخصية تخص فردًا آخر، فيُتوقع منك الحفاظ على سريتها وعدم إفشائها لأي شخص دون الحصول على موافقة مسبقة من صاحب البيانات (إلا إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون). كما يجب عليك عدم السعي إلى الحصول على معلومات شخصية لأفراد آخرين لست مخولًا بالاطلاع عليها. وفي حال حدوث خرق لتشريعات حماية البيانات أو لواجب السرية، سيتم النظر في اتخاذ إجراءات تأديبية.

11. استخدام منصة التكنولوجيا

11-1. يستخدم الموقع الإلكتروني تقنية Google Analytics، التي قد تجمع معلومات غير قابلة للتحديد الشخصي تتعلق باستخدامك للموقع. وقد يشمل ذلك:

- الصفحات التي تقوم بزيارتها.
- مدة بقائك في الموقع.
- العناصر التي تنقر عليها في صفحاتنا.

- ما إذا كنت تزور الموقع مرة أخرى.
- الدولة والمدينة التي تتصفح منها.

يتم جمع هذه البيانات بغرض مراقبة وفهم مدى فعالية مواقعنا الإلكترونية. كما نقوم بجمع بيانات تتعلق بالخصائص الديموغرافية واهتمامات مستخدمينا عبر Google Analytics وملفات تعريف الارتباط التي تضعها شبكات إعلانات جوجل. ويتم استخدام هذه البيانات بصيغة مجمعة للمساعدة في تحسين الموقع وجهود التسويق الخاصة بمدرسة جلوبال المصرفية. ولمزيد من المعلومات حول ضمانات جوجل المتعلقة بالبيانات الشخصية، يُرجى الاطلاع على: <https://policies.google.com/privacy>

12. ملفات تعريف الارتباط

1-12. يمكنك ضبط متصفحك لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط أو بعضها، أو لتنبهك عند قيام المواقع الإلكترونية بتعيين ملفات تعريف الارتباط أو الوصول إليها. ولمزيد من المعلومات حول كيفية رفض ملفات تعريف الارتباط باستخدام إعدادات متصفح الإنترنت الخاص بك، يُرجى الرجوع إلى قسم «المساعدة» في متصفحك (أو بدلاً من ذلك زيارة الموقع: <http://www.aboutcookies.org>). وإذا قمت بتعطيل ملفات تعريف الارتباط أو رفضها، فُرجى ملاحظة أن بعض أجزاء هذا الموقع قد تصبح غير متاحة أو قد لا تعمل بشكل صحيح. ولمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها، يُرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط.

13. روابط الأطراف الثالثة

1-13. قد تتضمن مواقعنا الإلكترونية روابط لمواقع إلكترونية أو إضافات أو تطبيقات تابعة لأطراف ثالثة. وقد يؤدي النقر على تلك الروابط أو تفعيل تلك الاتصالات إلى تمكين الأطراف الثالثة من جمع بيانات عنك أو مشاركتها. ولا نتحكم في هذه المواقع الإلكترونية التابعة لأطراف ثالثة، ولسنا مسؤولين عن بيانات أو سياسات الخصوصية الخاصة بها. وعند مغادرتك لموقعنا الإلكتروني، نشجعك على قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بكل موقع تزوره.

14. الموافقة

1-14. باستخدامك لموقعنا الإلكتروني، فإنك تقرّ بموافقتك على سياسة الخصوصية الخاصة بموقع مدرسة جلوبال المصرفية.

15. حماية البيانات والسرية

1-15. إن مدرسة جلوبال المصرفية مسجلة لدى مكتب مفوض المعلومات بصفتها متحكماً في البيانات. وتُنشر تفاصيل تسجيل المدرسة على موقع مكتب مفوض المعلومات. وبصفتها متحكماً في البيانات، تلتزم مدرسة جلوبال المصرفية بتنفيذ التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان أن تتم معالجة المعلومات الشخصية وفقاً لللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة ولقانون حماية البيانات لعام 2018 بصيغته المعدلة.

16. كيفية تقديم شكوى

16-1. تقوم مدرسة جلوبال المصرفية بمعالجة معلوماتك الشخصية فقط وفقاً لسياسة الخصوصية هذه ووفقاً لتشريعات حماية البيانات ذات الصلة. وإذا رغبت في تقديم شكوى بشأن معالجة بياناتك الشخصية أو لم تكن راضياً عن كيفية تعاملنا مع معلوماتك، فيحق لك تقديم شكوى إلى مكتب مفوض المعلومات. وفي المقام الأول، ينبغي توجيه الشكاوى إلى مسؤول حماية البيانات لدى مدرسة جلوبال المصرفية عبر البريد الإلكتروني:

dpa@globalbanking.ac.uk

16-2. إذا استمر قلقك بشأن عدم التعامل مع معلوماتك على النحو الموصوف، يمكنك رفع شكاواك إلى مكتب مفوض المعلومات.

16-3. من خلال تقديم شكوى، فإنك توافق على أن تقوم مدرسة جلوبال المصرفية بمعالجة واستخدام ومشاركة المعلومات الواردة فيها لتمكين النظر في الشكوى. وقد يتم الإفصاح عن المعلومات لأي شخص لديه حاجة للاطلاع عليها من أجل التحقيق الكامل في الشكوى. كما قد تتم مشاركة المعلومات مع الجهات المعنية بعد الشكوى لتسهيل اتخاذ الإجراءات والتوصيات عقب التحقيق.

16-4. سيتم الاحتفاظ بجميع المستندات المتعلقة بالشكاوى بسرية تامة، ولن يتم الإفصاح عنها إلا للأشخاص الذين يحق لهم الاطلاع عليها بحكم دورهم في إجراءات الشكاوى، أو إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون.

17. المراقبة والمراجعة

17-1. يجوز لمدرسة جلوبال المصرفية تعديل هذه السياسة في أي وقت. وستقوم مدرسة جلوبال المصرفية بإجراء اختبارات منتظمة لأنظمتنا وعملياتنا لمراقبة مدى الامتثال. وفي حال وجود أي مسائل تتعلق بمراقبة هذه السياسة ومراجعتها، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: asqo@globalbanking.ac.uk.

18. الصيغة البديلة

18-1. يمكن توفير هذه السياسة بصيغ بديلة (بما في ذلك الطباعة بحروف كبيرة، أو الصيغة الصوتية، أو الصيغة الإلكترونية) عند الطلب. ولمزيد من المعلومات أو لتقديم طلب، يُرجى التواصل مع مكتب المعايير الأكاديمية والجودة عبر البريد الإلكتروني: asqo@globalbanking.ac.uk.

19. مسرد المصطلحات

الأساس القانوني

19-1-1. المصلحة المشروعة تعني مصلحة أعمالنا في إدارة وتشغيل أنشطتنا بما يتيح لنا تقديم أفضل خدمة وأفضل تجربة وأكثرها أماناً لك. ونحرص على النظر في أي أثر محتمل عليك (سواء كان إيجابياً أو سلبياً) وعلى حقوقك، وموازنته قبل معالجة بياناتك الشخصية لأغراض مصالحنا المشروعة. ولا نستخدم بياناتك الشخصية في أنشطة تتغلب فيها آثارها عليك على مصالحنا (ما لم نحصل على موافقتك أو يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون). ويمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تقييمنا لمصالحنا المشروعة مقابل أي أثر محتمل عليك فيما يتعلق بأنشطة محددة من خلال التواصل معنا.

19-1-2. تنفيذ العقد يعني معالجة بياناتك عندما يكون ذلك ضروريًا لتنفيذ عقد تكون طرفًا فيه، أو لاتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل الدخول في مثل هذا العقد.

19-1-3. الامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي يعني معالجة بياناتك الشخصية عندما يكون ذلك ضروريًا للامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي نخضع له.

حقوقك القانونية

لديك الحق في ما يلي:

19-1-4. طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية (المعروف عادةً باسم «طلب وصول صاحب البيانات»). يتيح لك ذلك الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، والتحقق من أننا نعالجها بصورة قانونية.

19-1-5. طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. يتيح لك ذلك تصحيح أي بيانات غير مكتملة أو غير دقيقة نحتفظ بها عنك، مع العلم أننا قد نحتاج إلى التحقق من دقة البيانات الجديدة التي تزودنا بها.

19-1-6. طلب محو بياناتك الشخصية. يتيح لك ذلك أن تطلب منا حذف أو إزالة بياناتك الشخصية في الحالات التي لا يوجد فيها سبب مشروع لمواصلة معالجتها. كما يحق لك طلب حذف أو إزالة بياناتك الشخصية عندما تكون قد مارست بنجاح حقك في الاعتراض على المعالجة (انظر أدناه)، أو عندما نكون قد عالجتنا معلوماتك بشكل غير قانوني، أو عندما نكون ملزمين بمحو بياناتك الشخصية امتثالاً للقانون المحلي. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أننا قد لا نتمكن دائمًا من الامتثال لطلب المحو لأسباب قانونية محددة، وسيتم إخطارك بها، إن وجدت، في وقت تقديم طلبك. ويجوز الاستمرار في الاحتفاظ بالبيانات الشخصية بصورة قانونية عندما يكون ذلك ضروريًا لممارسة الحق في حرية التعبير والمعلومات، أو للامتثال للالتزام قانوني، أو لأداء مهمة تُنفذ للمصلحة العامة أو في إطار ممارسة سلطة رسمية مخولة للمتحكم، أو لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة في مجال الصحة العامة، أو لأغراض الأرشيف في المصلحة العامة، أو لأغراض البحث العلمي أو التاريخي أو الإحصائي، أو لإنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن حق قانوني.

19-1-7. الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية عندما نعلم على مصلحة مشروعة (لنا أو لطرف ثالث)، وكان هناك ما يتعلق بوضعك الخاص يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة على هذا الأساس، لأنك ترى أنها تؤثر على حقوقك وحرية التعبير الأساسية. كما يحق لك الاعتراض عندما نعالج بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر. وفي بعض الحالات، قد نثبت أن لدينا أسبابًا مشروعة قاهرة لمعالجة معلوماتك تتغلب على حقوقك وحرية التعبير.

19-1-8. طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية. يتيح لك ذلك أن تطلب منا تعليق معالجة بياناتك الشخصية في الحالات التالية:

(أ) إذا رغبت في أن نتحقق من دقة البيانات؛

(ب) إذا كان استخدامنا للبيانات غير قانوني ولكنك لا ترغب في محوها؛

(ج) إذا كنت بحاجة إلينا للاحتفاظ بالبيانات حتى وإن لم نعد بحاجة إليها، لأنك تحتاجها لإنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن مطالبات قانونية؛ أو

(د) إذا كنت قد اعترضت على استخدامنا لبياناتك، ولكننا بحاجة إلى التحقق مما إذا كانت لدينا أسباب مشروعة قاهرة تبرر استخدامها.

9-1-19. طلب نقل بياناتك الشخصية إليك أو إلى طرف ثالث. سنزودك، أو الطرف الثالث الذي تختاره، ببياناتك الشخصية بصيغة منظمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آلياً. ويُرجى ملاحظة أن هذا الحق ينطبق فقط على المعلومات المؤتمتة التي قدمت موافقتك على استخدامها في البداية، أو التي استخدمناها لتنفيذ عقد مبرم معك.

10-1-19. الحق في قابلية نقل البيانات. يتيح لك هذا الحق الحصول على بياناتك الشخصية وإعادة استخدامها لأغراضك الخاصة عبر خدمات مختلفة. كما يتيح لك نقل البيانات الشخصية أو نسخها أو تحويلها بسهولة من بيئة تقنية معلومات إلى أخرى بطريقة آمنة ومأمونة، دون التأثير على قابليتها للاستخدام.

11-1-19. سحب الموافقة في أي وقت عندما نعتمد على الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية. ومع ذلك، لن يؤثر ذلك على مشروعية أي معالجة تمت قبل سحب موافقتك. وإذا قمت بسحب موافقتك، فقد لا نتمكن من تقديم بعض الخدمات لك. وسنقوم بإبلاغك بذلك في حال كان الأمر كذلك عند وقت سحب موافقتك.